

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY – INFORMACJE

Konsumentem jest osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży, może odstąpić od niej bez konieczności podawania przyczyny, w terminie 14 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg z chwilą zawarcia umowy sprzedaży, dostawy i montażu. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy jest ona traktowana jak nigdy nie zawarta. Poniżej wskazano procedurę odstąpienia od Umowy. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem e-mail: kontakt@instali.co bądź tel.: 123 700 101

Jak prawidłowo odstąpić od umowy?

1. Aby prawidłowo odstąpić od Umowy należy wypełnić i podpisać niniejsze Oświadczenie i przekazać je na adres:

Instali.co Sp. z o.o.,
ul. Lucjana Rydla 57/20,
30-087 Kraków

Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie Oświadczenia. Skuteczne jest również odstąpienie od Umowy złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr. 2 do ustawy O prawach konsumenta z dnia 9 marca 2017 r., (Dz.U z 2017 r. poz. 683).

2. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi zawsze. W sytuacji, w której Konsument nabył towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według jego specyfikacji lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb Konsument nie może odstąpić od Umowy w tym trybie.

W jaki sposób zwrócić towar?

3. Towar może zostać odebrany przez Sprzedawcę albo odesłany przez Konsumenta na adres:

ul. Balicka 100,
30-149 Kraków

4. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy w terminie 14 dni od chwili odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

W jaki sposób uzyskać zwrot pieniędzy?

6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy towaru do Konsumenta. Sprzedawca może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w taki sam sposób, w jaki zostało ona uiszczona lub na rachunek bankowy Kupującego, jeśli wyrazi on na to zgodę.
8. W przypadku odesłania towaru Sprzedawca zwraca bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy, tj. opakowania oraz koszt wysyłki zgodnie z Cennikiem Poczty Polskiej.
9. Należy pamiętać, że to Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.